

---

Sátoraljaújhely és Mikóháza települések belterületi vízrendezése

**KOMMUNIKÁCIÓS TERV**  
**és**  
**VÁLSÁGKOMMUNIKÁCIÓS TERV**

**PROJEKT SZÁMA:**  
TOP-2.1.3-15-BO1-2016-00005

**Készítette:**

*Zemplén Televízió Közhasznú Nonprofit Kft.*

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata közreműködésével

Sátoraljaújhely, 2017. október

## 1. Helyzetelemzés és stratégiai célkitűzések

### Előzmények és általános célok

Sátoraljaújhely és Mikóháza települések belterületi vízrendezése

**Előzmények:** Az önkormányzatokra vonatkozó jelenlegi jogszabályi környezet a helyi önkormányzatok közfeladatává teszi a lakott terület helyi vízkárelhárítását, a helyi vízrendezést az ár- és belvízelvezetés megoldását és a tulajdonukban lévő művek fejlesztését, fenntartását és azok árvízvédelmi feladatai ellátását. Jogszabályi kötelezettségüknek megfelelően konzorciumot alkotó Sátoraljaújhely Város Önkormányzat és Mikóháza Község Önkormányzata célként tűzte ki belterületi vízelvezető rendszerük kiépítését. A fejlesztést a „Sátoraljaújhely és Mikóháza települések belterületi vízrendezése” című pályázati program keretében valósítják meg az önkormányzatok. A projekt által érintett települések/településrészek: - Károlyfalva (Sátoraljaújhely), –Rudabányácska (Sátoraljaújhely), - Széphalom (Sátoraljaújhely) – Mikóháza. A két település Borsod-Abaúj-Zemplén Megye észak-keleti részén a szlovák határ mellett található. A Zempléni-hegységet a Hernád és a Bodrog folyó szegélyezi. A Nagy-Milic-hegycsoport és a Hegyköz forrás- és csapadékvizeit a Bózsva (Malom) patak gyűjti össze, mely Széphalomnál ömlik a Ronyvába, onnan jut a Bodrogba.

A projekt által érintett befogadók:

- Károlyfalva belterületi csapadékvíz-elvezető rendszerének a befogadója az Árokpatak.
- Rudabányácska belterületi csapadékvíz-elvezető rendszerének a befogadója az Fehér-patak.
- Széphalom belterületi csapadékvíz-elvezető rendszerének a befogadója a „Városrét-Zsombor dűlő”, valamint a „Falualja-Delelői.
- Mikóháza esetén a befogadó a belterületi csapadékvíz elvezető rendszer, melynek végső befogadója a Bózsva-patak.

A projekt legfontosabb műszaki-szakmai eredménye, hogy a fejlesztés során Mikóháza esetében 747 méter, Sátoraljaújhely esetében 9 589 méter, összesen 10 336 méter hosszúságban kerülnek kiépítésre vagy felújításra a települések csapadékvíz létesítményei.

A projekthez kapcsolódóan Sátoraljaújhely Város Önkormányzata szemléletformálási akciókkal szeretné felhívni a települések lakosságának figyelmét, hogy akik tehetik, azok gyűjtsék és használják fel a lehulló csapadékot, és ne vezessék az utcákba, más ingatlanjára vagy egyből a csapadék elvezető árkokba.

**A stratégiai cél:** Borsod-Abaúj-Zemplén Megye területfejlesztési koncepciója alapján a megye ár- és belvívveszély szempontjából kiemelten veszélyeztetett területeket foglal magában, mely vonatkozásában a belterületi csapadék- és belvízelvezető rendszerek kiépítését tűzte ki célul. A megye fejlesztési programja megállapítja, hogy a megyében a csapadékvíz és belvív állandó problémát jelent, mely mérséklése szükséges a csapadék és belvízelvezető rendszerek kiépítésével és a vízgyűjtő-gazdálkodás szempontjainak érvényesítésével, melynek a „Sátoraljaújhely és Mikóháza települések belterületi vízrendezése” című projekt tartalma megfelel. A belterületi csapadékvíz-elvezető rendszerek kiépítése a megyei területi program keretében megvalósuló tevékenység. A fejlesztés Borsod-Abaúj-Zemplén Megye Területi Integrált Programjának a céljaihoz a következők szerint illeszkedik:

- A település infrastrukturális állapotának javítása és a belterület helyi vízkár veszélyeztetettségének csökkentése által a település élhetőbbé válik, a környezetbiztonsága javul, népességmegtartó ereje nő. Ezek a tényezők hozzájárulnak a vállalkozások számára vonzóbb üzleti környezet kialakulásához, a település gazdasági potenciálja és versenyképessége erősödik.
- A fejlesztés közvetlenül hozzájárul ipari, kereskedelmi, gazdasági, szolgáltató funkciójú területek és épületek védelméhez.
- A projektben Sátoraljaújhely Város Önkormányzat vállalja legalább 5 fő helyi hátrányos helyzetű lakos bevonását a fejlesztés megvalósításába.
- A fejlesztés közvetlenül hozzájárul a foglalkoztatást segítő és az életminőség javítását szolgáló családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatásokat nyújtó közintézmények védelméhez is.
- A fejlesztés a település közösségi közlekedéssel érintett útszakaszának a közvetlen védelmét, vízkárral való veszélyeztetettségének a csökkentését szolgálja.
- A fejlesztés közvetlenül hozzájárul a településen található, épített kulturális és turisztikai értékek (műemlékek, helyi védelem alatt álló épületek) védelméhez.
- A fejlesztés közvetlenül szolgálja megújuló energiát hasznosító önkormányzati intézmények és önkormányzati területek (talajra telepített napelem, erőmű) vízkár elleni védelméhez.
- A projekt a célkitűzéssel összefüggésben hozzájárul a klímaváltozáshoz való alkalmazkodóképesség növeléséhez.
- A fejlesztés eredményeként biztonságos és egységes csapadék- és belvízelvezető rendszer jön létre a település belterületét érintő csapadék- és belvizek rendezett és kártétel nélküli elvezetése érdekében, a csapadékvíz által okozott vízkárok és belvízkárok okozta környezeti káresemények kockázata csökken, a település környezetbiztonsága nő. Az egységes vízelvezető rendszer hozzájárul a településkép javításához. Mindezek hatására a település

lakókörnyezete vonzóbbá válik a vállalkozások számára és élhetőbbé válik a lakosság számára, a település népességmegtartó képessége erősödik.

A fejlesztés illeszkedik Borsod-Abaúj-Zemplén Megye Környezetvédelmi Programjának céljaihoz a települések csatornázására, árvízveszély csökkentésére, vízvisszatartására, felszíni és felszín alatti vizek védelmére vonatkozóan. Sátoraljaújhely a *felszín alatti vizek védelméről* szóló 219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján a felszín alatti víz szempontjából kiemelten érzékeny felszín alatti vízminőség védelmi területen lévő település. Mikóháza a 219/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet alapján a felszín alatti víz szempontjából érzékeny felszín alatti vízminőség védelmi területen lévő település.

A fejlesztéssel érintett terület a kijelölt vagy előzetesen meghatározott védőterületen szerepel, sérülékeny vízbázisok területét érinti Sátoraljaújhely esetében, míg Mikóháza esetében nem érintett. Zárt csapadékvíz-elvezető rendszer kizárólag a műszakilag indokolt szakaszon kerül kialakításra, hordalékfogó műtárgy elhelyezésével, a szakasz tisztíthatóságának megoldásával. Vápas műszaki megoldást a projekt nem tartalmaz. A földárkok mellett gyepesítés valósul meg. A vízelvezető rendszer a műszakilag indokolható szakaszokon burkolt árok kiépítésével kerül kialakításra.

Sátoraljaújhely településen a talajvíz szintje 2-5 méter, így a *vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról* szóló 147/2010 (IV.29.) Kormányrendelet alapján nem számít magas talajvízállású területnek, ugyanakkor a rendszeresen belvízjárta területek övezete lefedi a község közigazgatási területét. Külterületét belvízzel erősen veszélyeztetett területek határolják.

Mikóháza esetében a korábbi mérésekkor a talajvíz 0,76 - 2,82 m mélységben jelentkezett. A talajvíz helyzetét a Bózsva vízállása erősen befolyásolja.

Jelenlegi állapot: Károlyfalva:

1. Sátoraljaújhely-Károlyfalva település csapadékvíz elvezetése több helyen terep viszonyoktól függően, közúton, zöld övezeti területeken, egyes részek magán ingatlanokon keresztül jut el az érintett befogadóig. A tervezési területen érintett vízfolyások, árkok, csatornák összes vízgyűjtő területe 872 hektár, ebből a lakott belterület 25 hektár. A külterület nagyrészt meredek hegyoldalon lévő erdő, melynek fő vízfolyása a Retel patak, ami a belterületet a déli oldalon alig érinti. A tervezési területen a jelenlegi vízelvezető rendszer a kül- és belterületen keletkező mértékadó csapadékvizet nem tudja megfelelően elvezetni.

2. Rudabányácska: Nagy mennyiségű csapadékok, illetve intenzív hóolvadás alatt Sátoraljaújhely-Rudabányácska városrész több részén előtérésre kerülnek a lakótelkek, utcák, - benne a közművekkel. Különösen tapasztalható volt ez a helyzet a 2010 évi nyári csapadékot hozó ciklon idején. A városrész nem csak, mint lakóterület érintett ezzel, Rudabányácska az elmúlt években kedvelt turisztikai célpont lett, a hegyek által körbevett településen panzió, horgásztó, pihenőpark létesült, több nyaraló is épült, így a visszatérő vízkárok Rudabányácska idegenforgalmát is károsan érinti. Sátoraljaújhely-Rudabányácska település csapadékvíz elvezetése több helyen terep viszonyoktól függően, közúton, zöld övezeti területeken, egyes részek magán ingatlanokon keresztül jut el az érintett befogadóig. A tervezési területen érintett vízfolyások, patakok, árkok, csatornák összes vízgyűjtő területe 1393 hektár, ebből a lakott belterület 24 hektár. A külterület részben változó meredekségű hegyoldalon lévő erdő, az alacsonyabb részeken mindössze 11 hektár a szántó, 10-12 hektár a rét-legelő. A hegyoldalról a csapadékvíz több vízmosáson, árkon érkezik meg a befogadó Fehér és Magas patakokba. A tervezési területen a jelenlegi vízvezető rendszer a kül- és belterületen keletkező mértékadó csapadékvizet nem tudja megfelelően elvezetni.
3. Széphalom: Sátoraljaújhely-Széphalom település csapadékvíz elvezetése több helyen terep viszonyoktól függően, közúton, zöld övezeti területeken, egyes részek magán ingatlanokon keresztül jut el az érintett befogadóig. A tervezési területen érintett vízfolyások, árkok, csatornák összes vízgyűjtő területe 419 hektár, ebből a lakott belterület 52 hektár. A külterület részben változó meredekségű hegyoldalon lévő erdő, az alacsonyabb részeken szántó, vagy rét-legelő. A hegyoldalról a csapadékvizek több vízmosáson, árkon érkeznek a belterületre, majd azon átfolyva a Ronyva patak nyugati oldalán fekvő réten lévő vízvezető csatornák vezetik el a Ronyva patakig. A tervezési területen a jelenlegi vízvezető rendszer a kül- és belterületen keletkező mértékadó csapadékvizet nem tudja megfelelően elvezetni.
4. Mikóháza: A helyszíni bejárás során megállapítható volt, hogy a dombvidéki terepen homokos agyag talaj található. A II.- es ütem csapadékvizét a terepviszonyok miatt két irányban lehet elvezetni. A 02/2 út mellett tervezett 1-2-0 árok vízgyűjtő területe 33,9 hektár, a tervezett árok a Mikóháza I. ütemhez kapcsolódik a 09 hrsz. útnál. A 1-3-0 árok vízgyűjtő területe 18,6 hektár, a tervezett árok a Mikóháza meglévő csapadékvíz elvezető árokhoz kapcsolódik a belterület határánál. A mellékelt hidrológiai és hidraulikai számítások alapján

a középsebességek figyelembe vételével a csatornákat 1:1 rézsűvel kell kialakítani. A létesítendő áteresz betoncsőből készül.

Tudományos elemzések alapján az elkövetkezendő évtizedekben várható, hogy a jelentős mértékben változó hőmérséklet és csapadék viszonyok, szélsőséges időjárási körülmények veszélyeztetik a természeti környezetet. A csapadék extrémindexek esetén évszakos időszakban egymással ellentétes, jelentős mértékű változásra lehet számítani, mely összefüggésben van az évszakok eltolódásával. Az 1 mm-nél kisebb csapadékú napok száma várhatóan csökkenni fog, míg a 10 mm-nél nagyobb csapadékú napok száma növekedni fog. Az extrém nagy csapadékú (20 mm feletti) napok számának növekedése leginkább januárban várható, míg a csökkenés a nyári hónapokban következhet be. Ez is mutatja, hogy térségünk éghajlata a mediterrán éghajlat felé tolódik el. Az éghajlatváltozás vízgazdálkodási következményeit a vízkészletek mennyiségére és minőségére, valamint az aszályos időszakokra, illetve a bel- és árvizekre gyakorolt hatás mértéke határozza meg. A szélsőséges jelenségek növelik az árvízi és belvízi kockázatot. A jövőben várható extrémítások miatt, főleg a kis vízfolyásokon helyi jelentőséggel megváltozik az árvizek gyakorisága. Az elmúlt évek helyi vízkár előfordulási eseteiből következően kiemelkedő az Északi-középhegység településeinek veszélyeztetettsége.

A csapadék időbeli átrendeződése miatt változni fog a felszínen aktivizálódó vízmennyiség is. A téli csapadék egyre nagyobb mértékben fog eső formájában hullni, amely a téli lefolyás növekedését okozza és a jelenleginél korábbi és magasabban tetőző árhullámokat eredményezhet. A korábbinál kisebb nyári csapadék és jelentősebb párolgási intenzitás miatt a kisvizek csökkenése várható, így a felszíni vízkészlet érzékenyebbé válik a szennyeződésekkel szemben. A Vízyűjtő Gazdálkodási Terv megfogalmazza, hogy gyors vízelvezetésen alapuló szemléletet fel kell, hogy váltsa a csapadékvizek visszatartására való törekvés. Kiemelten fontos a vizes élőhelyek és erdőterületek területének növelése az eredetileg vízjárta, jelenleg belvizes területeken. Az éghajlatváltozás miatt várhatóan jelentősen csökkenő kisvízi készletek növelése tározással lehetséges. A vízkészlet-gazdálkodási célú víztározás szerepe várhatóan növekszik, létesítésük és üzemeltetésük során azonban a VKI ökológiai szempontú előírásait. A szélsőségesen nagy csapadékok által okozott árvizeket elsősorban a területi lefolyás mérséklésével és záportározókkal kell kezelni. Az ökológiai és vízminőségvédelmi szempontú belterületi csapadékvíz gazdálkodás kialakításának célja a csapadékvíz szabályozatlan lefolyásának megszüntetése és az abból származó szennyezések csökkentése. Egyaránt szolgálja a felszíni és felszín alatti vizek minőségének és mennyiségének védelmét, a belterület vízvisszatartás elősegítését. Ha a jövőbeni éghajlatnak csak lassú ütemű változásával számolunk, az extrém időjárási események gyakoriságának növekedése mindenképpen

várható, sőt már napjainkban is tapasztalható, ami miatt esetlegesen újabb területeket kell majd az árvízi kockázatok mérséklésére igénybe venni. Emiatt a két cél az extrém időjárási hatások elleni védekezés és az ökológiai szempontból is előnyös vízvisszatartás együttes kezelését szükséges szem előtt tartani.

A települések vízrendezésére irányuló projekt elsődleges célja tehát a csapadékvizek belterületről való biztonságos elvezetésének érdekében a vízkárokkal veszélyeztetett területeken a csapadékvíz elvezető, belvízelvezető infrastruktúra fejlesztése, a csapadékvíz okozta károk enyhítése, illetve megszüntetése, a biztonságos és egészséges lakókörnyezet megteremtése. Az elsődleges cél biztosítása mellett fontos szempont a vízvisszatartás, mint keret irányelv biztosítása is. Ha a jelen állapotban marad fenn a belvízelvezető rendszer, abban az esetben a 2010-es mértéket megközelítő, vagy azt meghaladó belvízhelyzetben a településeken jelentős károkkal kell számolni.

Káresemények: Mindkét településen a 2010. évi nagy esőzések jelentik az elmúlt évek legnagyobb káreseményeit. Abban az évben az esőzések által okozott károk nagy részét mindkét település Vis Maior támogatásokból próbálta helyreállítani. Ezek a támogatások azonban a problémát nem oldották meg, csupán az eredeti rossz állapot került helyreállításra. Szükséges volt tehát a védelmi létesítmények fejlesztése. Erre a 2010. évet követő években több pályázati lehetőség is nyílt. A települések ezekre benyújtotta a pályázatát, azonban nem minden elképzelés nyert. A települések csak részben tudták megvalósítani a teljes belterület védelmét. Jelen beruházás azokra a területekre koncentrál leginkább, melyek kimaradtak a korábbi támogatásokból, de esetükben jelenleg is mindennapos a nagy mennyiségben lehulló csapadék okozta káresemény veszélye.

Átfogó cél: A településrészek infrastrukturális állapotának javítása és a belterület helyi vízkár veszélyeztetettségének csökkentése által, a település élhetőbbé tételének és a környezetbiztonság javításának a hatására vonzóbb üzleti és lakókörnyezet kialakítása, melynek eredményeként a település gazdasági potenciáljának és versenyképességének erősítése, népességmegtartó erejének növelése.

Speciális célok:

- biztonságos és egységes csapadékvíz és belvízelvezető rendszer kiépítése a település belterületét érintő csapadék- és belvizek rendezett és kártétel nélküli elvezetése érdekében,
- a belterületen áthúzódó vízfolyások és belvízcsatornák, belvíz elvezető rendszerek rendezése - a település belterületének védelme a csapadékvíz által okozott vízkárok és belvízkárok okozta környezeti káresemények kockázatának csökkentése és megelőzése, a település környezetbiztonságának növelése,
- a vízrendszer állapotának javítása, helyi vízhasznosítás lehetőségeinek bővítése, éghajlatváltozással, szélsőségesebb időjárással szembeni települési ellen állóképesség javítása, az

ökológiai állapot fenntartása, további komplex fejlesztések lehetővé tétele,  
- rendezett településkép kialakítása, a település infrastrukturális állapotának javítása.

Vízvisszatartás: Amennyiben az egyes területeken a talajvízszint valamint az érintett terület adottságai lehetővé teszik, olyan műszaki megoldások kerülnek kialakításra, melyek elősegítik a vízvisszatartást, késleltetett levezetést. A földmedrű árkokban a beszivárogtatás lehetősége biztosított, de a burkolt árkoknál is lehetőség szerint olyan megoldásokra törekednek a települési önkormányzatok, mely hozzájárul a késleltetett levezetéshez és a beszivárogtatáshoz. A kivitelezés során a burkolt felületek minimalizálására a cél. Szemléletformálás: A projekt keretében megvalósítandó szemléletformáló akció fő célja a vizek helyben tartásának fontosságára való figyelemfelhívás és ehhez gyakorlati megoldások bemutatása a helyi lakosság részére.

Hátrányos helyzetűek bevonása: Sátoraljaújhely Város Önkormányzata és Mikóháza Község Önkormányzata, mint támogatást igénylők vállalják 5-5 fő helyi hátrányos helyzetű lakos bevonását a kivitelezési munkákba.

## **2. Kommunikációs célok meghatározása**

A „Sátoraljaújhely és Mikóháza települések belterületi vízrendezése” című projekt kommunikációs tevékenységei elérhetővé válnak és elősegítik a program társadalmi elfogadottságát.

Jelen dokumentum a „Sátoraljaújhely és Mikóháza települések belterületi vízrendezése” című program kommunikációs feladatainak összegzése, amely azt a célt szolgálja, hogy a lakosság, illetve az érintett célcsoportok támogatása mellett valósuljon meg a projekt. A célcsoportba tartozókat megfelelő, aktuális információval ellátva érhetjük el, hogy a projekt által kitűzött célokat elfogadják és tudatosan támogassák. A projekt kommunikációjának pozitív hangvételűnek kell lennie, hangsúlyozva, hogy a projektben érintett települések vízrendezése hatással van lakosság életére, a térség gazdasági helyzetére.

A kommunikáció elsősorban a projekt által közvetlenül érintett célcsoportoknak kell, hogy szóljon, azzal az üzenettel, hogy a program elsősorban az ő életükre van kihatással, pozitív változást eredményezhet saját és családtagjaik életében.

A kommunikációs eszközök, technikák által közvetített információknak konkrétumokra kell épülniük, az általános megfogalmazások kizárólag a stratégiai célok bemutatására használhatóak, egyéb esetben a projekt sikere érdekében kerülendők.

A projekt két célcsoport felé kommunikál:

- Sátoraljaújhely és Mikóháza települések lakosai felé, hiszen a belterületi vízrendzéssel megelőzhetőek a nagyobb a nagyobb esőzések okozta káresemények.
- Mezőgazdasági termelők és erdőgazdálkodók felé, mert a biztonságos és egységes csapadékvíz és belvízelvezető rendszer kiépítésével csökkenthető a termőterületeken a belvíz és a nagyobb esőzések okozta károk.

A kommunikációs terv elfogadása után, az annak végrehajtásában részt vevők számára történő kihirdetés, illetve a terv végrehajtásának felügyelete a projektvezető kizárólagos feladata és hatásköre.

### 3. Célcsoportok – üzenetek meghatározása

Célcsoportok	Üzenetek
Sátoraljaújhely és Mikóháza lakossága	Sátoraljaújhely és Mikóháza települések önkormányzata a belterületi vízrendzéssel eléri, hogy csökkenjen a helyi vízkár veszélyeztetettség. Ezáltal települések élhetőbbé válnak, javul a környezet biztonsága, nő a népességmegtartó erő. Ezek a tényezők hozzájárulnak a vállalkozások számára vonzóbb üzleti környezet kialakulásához, a települések gazdasági potenciáljának növeléséhez és versenyképességének erősítéséhez.
Mezőgazdasági termelők és erdőgazdálkodók.	A projekt által érintett területeken rétek, legelők és szántók is találhatóak. A jelenlegi vízelvezető rendszer a kül- és belterületen keletkező mértékadó csapadékvizet nem tudja megfelelően elvezetni. A beruházásnak köszönhetően megoldódik a mezőgazdasági területek vízelvezetése is.

#### **4. Kommunikációs stratégia megalkotása**

A program sikere függ a társadalmi elfogadottságból eredő kockázattól is. A kommunikáció során ezért érzékeltetni kell a lakossággal, a célcsoportba tartozó személyekkel, a projekt gazdasági és társadalmi hasznát.

##### **A kommunikáció eszközszerző**

A „Sátoraljaújhely és Mikóháza települések belterületi vízrendezése” című projekt kommunikációs tervének ütemezése a vállalkezési szerződésben rögzített ütemterv szerint kell, hogy haladjon, annak meg kell, hogy feleljen.

A támogatási szerződésben foglaltakhoz képest kisebb volumenű kommunikációs tevékenység nem valósulhat meg. A különböző csatornák igénybevétele, a források hatékony felhasználásával történik.

Fontos, hogy a kommunikáció valóban azokhoz érjen el, akiknek szánták az üzenetet, azaz céltudatos és sikeres kommunikáció valósuljon meg.

Tekintettel a térség szociálisan hátrányos helyzetére, a kommunikációnak és a válságkommunikációnak kiemelt szerepet kell játszania a projekt megvalósítása során, annak minden elemében.

##### **Kommunikációs csatornák, ütemterv**

*Sátoraljaújhely Város honlapján a projekthez kapcsolódó oldal megjelenítése.*

Megvalósítása a projekt indulásával párhuzamos. Az internetes honlap tartalmazza a projekt leírását, megvalósulásának menetét, aktuális információt nyújt a jelenlegi állapotról. Tájékoztatást nyújt a lakosság és a projekt résztvevői számára. Az oldalon megtalálhatók a legfrissebb hírek a megvalósítás menetére vonatkozóan. Megtalálható a program indoklása, a projektismertető és a pályázat várható eredményei.

*Ismertető tábla elhelyezése*

A tájékoztató tábla biztosítja az európai uniós forrásból megvalósuló fejlesztések láthatóságát a lakosság számára. A tábla elhelyezése a legszükségesebb projektinformációkat tartalmazza az európai uniós pályázat emblémákkal ellátva.

### *Sajtóközlemény, sajtóesemények összegyűjtése*

A projekt indításakor és zárásakor sajtóközlemény készül, mely bemutatja a program elemeit, céljait, várható eredményeit. A sajtóközlemény megjelenik a Zemplén televízió hirdetési felületein /képűjság/ valamint a helyi nyomtatott sajtóban.

### *Fotódokumentáció*

A program legfontosabb állomásai fotók segítségével is dokumentálásra kerülnek. A fotódokumentáció elérhető a projekthez kapcsolódó térképtéren.

### *TV tájékoztató a térségi televízióban*

A televízió ellátottsági területén képes a legszélesebb célcsoport, illetve a közönség elérésére. A helyi Zemplén TV-ben való hír-megjelenés a projekt megvalósításának legfontosabb állomásáról számol be. Például a beruházás indulásakor, legfontosabb állomásairól, zárásáról.

### *Eredménykommunikációs kiadványok*

Szemléltető kiadványok, melyek felhívják a lakosság figyelmét, hogy a lehulló csapadékot gyűjtsék és hasznosítsák, ne vezessék közvetlenül a csapadékelvezető árokba.

## **5. A tájékoztatás során használt kommunikációs eszközök**

	<b>Kommunikációs eszközök</b>	<b>Tevékenység időbeni ütemezése (év, hónap)</b>	<b>Darabszám</b>	<b>Az eszköz paraméterei</b>	<b>Az eszköz költsége (nettó ár forintban + ÁFA)</b>
1	Kommunikációs terv készítése	2017. szeptember	1		100.000
2	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	-	-	-	-
3	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig.	2017. október-2019. május 31.	1	A projekt kedvezményezettje Sátoraljaújhely Önkormányzata. A város honlapján kerül kialakításra a projekt bemutatását célzó aloldal, mely a	60.000

				program teljes időszaka alatt elérhető.	
4	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenés összegyűjtése	2017. november	1	A sajtóközlemény röviden összefoglalja a projekt célját, legfontosabb információit tartalmazza a kedvezményezett nevét, a támogatás mértékét, a támogatót, illetve a szükséges formai elemeket, lógókat, szlogent, valamint a projekt kódszámát. Megjelenik a helyi sajtóban. (Zemplén TV képújság, Újhelyi Körkép)	40.000
5	Sajtóvilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása, stb.)	-	-	-	-
6.a	A projekt helyszínein „B” típusú tábla elhelyezése	2017. október-2019. május 31.	1	A projekt megvalósulásának helyszínén 1 darab „B” típusú tábla kihelyezése. Mérete: 300 x 150 cm.	60.000
6.b	A projekt helyszínein „C” típusú tábla elhelyezése	2017. október-2019. május 31.	3	A projekt megvalósulásának helyszínén 3 darab „C” típusú tábla kihelyezése. Mérete: 59,4 cm x 42 cm	30.000
7	Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	-	-	-	-
8	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése	2017. október-2019. május 31.	minimum 3 darab	A projekt megvalósulása során fotódokumentáció készül. minimum 2448x3264 ~ 8,0 MP felbontásban	50.000
9	Sajtóvilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	-	-	-	-

10	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	2019. május 31.	1	A sajtóközlemény röviden összefoglalja a projekt célját, elért eredményeit. Tartalmazza a kedvezményezett nevét, a támogatás mértékét, a támogatót illetve a szükséges formai elemeket, lógókat, szlogent valamint a projekt kódszámát. Megjelenik a helyi sajtóban. (Zemplén TV képújság, Újhelyi Körkép)	40.000
11	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	-	-	-	-
12	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	2017. október-2019. május 31.	1	TÉRKÉPTÉR feltöltése, mely tartalmazza a projekthez kapcsolódó leírást, a kommunikációs célú fotókat, egyéb más a projektről készült sajtóanyagot.	5.000
13	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	2019. május 31.	1	A projekt zárását követően annak megvalósításának helyszínén elhelyezésre kerül a „D” típusú emlékeztető tábla. Mérete: 59,4 cm x 42 cm	15.000

## 6. Értékelés

<b>Eszköz</b>	<b>Értékelési módszer</b>
Sajtómunka	A megjelent sajtócikkek, tudósítások, sajtóközlemények összegyűjtése
Honlap	Megvizsgálásra kerül, hogy a projektről való tájékoztatás érdekében Sátoraljaújhely weboldalán létrehozott aloldalt mennyien látogatták meg.
Személyes visszajelzések	Tapasztalatok összegyűjtése a projekt célcsoportjának tagjaitól

### **Források**

A kommunikációs tervben foglalt feladatok végrehajtása, a kiválasztott kommunikációért felelős szervezet ajánlata és a megkötött szerződés alapján a tervek szerint 400.000 Ft + Áfa összegben igényel forrást.

Ezen forrásra a .....számú támogatási szerződés szerint ..... fedezet áll rendelkezésre.

Sátoraljaújhely, 2017. október

### **A tervben foglaltak végrehajtását elrendelem!**

Érvényes visszavonásig.

Sátoraljaújhely, 2017. október 30.

p.h.

.....  
Seres Péter

---

Sátoraljaújhely és Mikóháza települések belterületi vízrendezése

**VÁLSÁGKOMMUNIKÁCIÓS TERV**

**PROJEKT SZÁMA:**

TOP-2.1.3-15-BO1-2016-00005

**Készítette:**

*Zemplén Televízió Közhasznú Nonprofit Kft.*

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat közreműködésével

Sátoraljaújhely, 2017. október

## **1. BEVEZETÉS**

Bármennyire is egyedülálló és gondosan kidolgozott, terület értékeit, előnyeit, hátrányait maximális figyelembevételével elkészített terv keretében valósul meg a „Sátoraljaújhely és Mikóháza települések belterületi vízrendezése” című projekt, fel kell készülnünk olyan előre nem látható események bekövetkezésére és károsító hatására is, amelyek nem tervezhetőek.

Esetünkben a válság a projekt megvalósítása során a konzorciumi partnerek, a kivitelezést végző cégek meghátrálása jelenthet rizikót. A válságban az események felgyorsulnak és összegződnek, mellyel párhuzamosan az emberek reagálása kiterjed és felerősödik.

A valódi válsággal együtt jár a nyilvánosságra kerülés, mely kikényszeríti, hogy ne csak a válság tulajdonképpeni kezelésével foglalkozzunk, hanem a válságkommunikációval is. A tapasztalatok azt mutatják, a válság elhárításánál sokszor a felmerült probléma kommunikációs kezelése a nehezebben megoldható feladat.

Tekintettel a térség lakosságának szociális helyzetére különbözőségére meghatározó, hogy egy esetleges válsághelyzetben milyen kommunikáció valósul meg.

## **2. LEHETSÉGES RENDKÍVÜLI HELYZETEK**

A válságkezelés és a válságkommunikáció szükséges, de nem elégséges feltétele a válság típusának meghatározása. Már a válság megjelenése előtt fel kell készülnünk a gyors, pontos helyzetértékelésre, ismernünk kell a célcsoport tagjainak szociális helyzetét, a lakosság egymástól eltérő attitűdjét, a környezet eltérő véleményalkotási jellemzőit, a válság kontrollálhatóságának érvényre juttatási lehetőségeit. Minden válságnak vannak sajátos, egyedi vonásai, amelyek tulajdonképpen egyértelműen csak azt az esetet jellemzik, amelyek más esetben nem, vagy nem ugyanúgy fordulnak elő. Van azonban négy közös elem, amely minden válságot jellemez, és e négy elem ismerete nagymértékben elősegíti a válsághelyzet kialakulásának a felismerését, illetve a konkrét kezelését. E négy elem pedig a következő:

- ✓ alapvető (kiváltó, indító) ok;
- ✓ a fenyegetettség megjelenése;
- ✓ nem kontrollálható helyzetek kialakulása;
- ✓ koncentrált, azonnali beavatkozás szükségessége.

**A projekt megvalósításának során összegezve az alábbi válságesemények bekövetkezése lehetséges:**

- ☞ A projektben részt vevők váratlan kilépése,
- ☞ Gondatlanságból eredő bűncselekmény elkövetése a megvalósítás szakaszában,
- ☞ Tűz, egyéb nagyobb káreset;
- ☞ Baleset;
- ☞ A projektvezető rövid idejű kiesése a döntéshozatalból;
- ☞ A lakossági támogatás hiánya;
- ☞ A meghatározó vezetőt tragikus baleset éri;

### ***3. Kommunikációs célcsoportok és elérésük módjának meghatározása***

Elsődleges célcsoport minden esetben Sátoraljaújhely és Mikóháza lakossága. A válságkezelés alatt az ő informálásuk elsődleges, kiemelt feladat kell, hogy legyen. Szintén fontos a mezőgazdasági termelők tájékoztatása, hiszen a belterületi vízrendezés közvetetten hozzájárul a települések térségében fekvő mezőgazdasági területek bel- és árvízvédelméhez.

Fontos célcsoport a konzorciumi partnerek, kiknek szintén pontos információkkal kell rendelkezniük a válságról, és akikkel közös összefogásban lehet megoldást találni a kialakult problémás helyzet kezelésére.

A sajtó esetében minden körülmények között a nyílt, őszinte kétoldalú kapcsolatot kell kialakítani, azaz elérni, hogy ha bármit megtudnak, elsőként a projekt menedzsmentjéhez forduljanak kérdéseikkel. El kell érni, hogy ne a „szenzáció” megjelentetése legyen az elsőrendű cél. Ezzel együtt erősíteni kell a helyi kiadványok színvonalát, növelni kell a projekttel kapcsolatos tájékoztatók megjelenési gyakoriságát is. Fontos, hogy az elsődleges célcsoport a menedzsmenttől kapjon mindenekeelőtt tájékoztatást a kialakult válságokról, így némileg csökkenthetjük az információtorzulás veszélyét.

Elsőként a munkatársakat kell tájékoztatni (vezetők, teljes munkatársi kör), mivel ők hiteles információforrásként jelennek meg környezetük felé. Nekik azt is külön meg kell határozni, hogy mit és milyen formában mondhatnak tovább.

A válságkezelés szempontból kiemelt jelentőséggel bír, hogy valamennyi célcsoport első kézből kapjon hiteles, pontos információkat a kialakult helyzetről.

Fontos, hogy minden célcsoportot rendszeresen tájékoztassunk a válság stádiumáról. A válságot követően demonstráljuk, hogy úrrá lettünk a helyzeten és túlléptünk a válságon. Ezért bármilyen jellegű zavar esetén, amely a megvalósítás során keletkezett, nyílt napot kell tartani.

## VÁLSÁGSTRATÉGIA

### *Kommunikációs kezelések módja*

A projekt válságkommunikációja a válságmenedzsmentünk része. A válságkommunikáció nézőpontjából minden olyan esemény, vagy jelenség válsághelyzetnek tekintendő, mely a projektbe vetett bizalom megrendülését eredményezheti. A válsághelyzetek kommunikációs kezelése PR feladat, melynek sarkalatos pontja, hogy a válságkezelés kommunikációs stratégiája, lépései hogyan kerülnek kidolgozásra, és a munkaszervezet ezeket hogyan tudja elfogadni.

Jelen esetben is a szervezetek egészét kell érteni, annak legfelső szintjétől a legalsóig, tehát mindenkit ez alatt értünk, aki a kidolgozott tervnek, elképzelésnek megfelelően tevékenykedik a projektért a válság megoldása érdekében. Így a válsághelyzettel kapcsolatos legfontosabb teendő a valóságos, jól megalapozott tényekről szóló konkrét információk gyors és konzisztens alkalmazása. Ezzel csökkenthető a szakmailag helyesen értékelt válság tényleges állapota és a kívülállók, például a közvélemény által gondolt, vagy vélelmezett válsághelyzet közti különbség.

A válságok hatása nem múlik el a válsághelyzet lecsengésével, következményei hosszú ideig hatnak mind az illető szervezetre és annak környezetére, mind a vele kapcsolatban álló emberekre.

A válsághelyzet megjelenésénél a cselekvési tervben meghatározott módon kell cselekedni:

- ☞ Az esemény bekövetkezésekor az azt észlelő személynek azonnal értesítenie kell az illetékes vezetőt;
- ☞ A válságos helyzet bekövetkezését a projekt vezetőségének fel- és el kell ismernie;
- ☞ A lehető legrövidebb időn belül ki kell alakítani a válságstábot és a kommunikációs stábot;
- ☞ Figyelni kell a környezet reakcióját és a tapasztaltakat késedelem nélkül beépíteni a cselekvési programba;
- ☞ Össze kell gyűjteni a válsággal kapcsolatos lehető legtöbb információt, az előzmények hatását is értékelve (ezek a későbbiekben figyelmeztető jelként szolgálhatnak adott helyzetben);

- ☞ A válsághelyzettel kapcsolatos tények ismeretében osztályozni kell az eseményeket, majd mobilizálni az erőket és forrásokat;
- ☞ Ezen lépések után kerülhet sor a környezet és a közvélemény korrekt, valóságnak megfelelő tájékoztatására;
- ☞ Biztosítani kell a projekt profi, kiválóan felkészült kommunikációs stábjának révén a folyamatos, korrekt tájékoztatást, olyan időpontokban, amikor valóban hasznos információk állnak rendelkezésre;
- ☞ Érzékelteni kell minden lehetséges módon és eszközzel, hogy a projekt vezetősége és teljes személyzete ura a helyzetnek és készen áll a válság elhárítására;
- ☞ A válság megszűnéséig összehangolt munkát kell végeznie a projektben közreműködő személyeknek, szervezeteknek alapul véve az előre kidolgozott cselekvési tervet.
- ☞ Majd a projekt vezetőségének is le kell vonnia a tapasztalatokat, következtetéseket, és meg kell tenniük a hosszabb távra szóló módosításokat.

Egy adott válság a kommunikáció eszköztárával jelentősen csökkenthető, illetve megoldható. A kockázatkezelés és válságmenedzsment számos elemből áll, de az alapelv minden esetben az, hogy minden veszélyesnek ítéltető jelenséget időben kell kezelni. Ez többnyire többletinformáció eljuttatását jelenti, de mindig a konkrét helyzet szabja meg, hogy mikor melyik kommunikációs csatornát és eszközt kell használni.

Hatásosabb és olcsóbb a válság elkerülése a jó kommunikációval, mint a már kialakult válság menedzselése. A tájékoztatás során lehetőséget kell biztosítani arra, hogy az érintettek elmondhassák véleményüket projektről. A jogszabályokból és előírásokból eredő kötelezettségek betartása mellett a lehető legteljesebb körű, közérthető tájékoztatást kell biztosítani, olyan folyamatos párbeszédet kell nyitni, amely a partnerség szellemében tájékoztatja a célcsoportokra váró feladatokról és követelményekről. A nyílt, kétoldalú kommunikáció a kérdésekre adott megfelelő válaszokkal eloszlatja a lakosság kétségeit és félelmeit, növelve ezzel a pályázati program lakossági elfogadásának esélyeit.

A kommunikációs- a válságkommunikációs stratégiát és az alkalmazott eszközöket folyamatosan értékelni, és azokat szükség esetén, a tapasztalatokhoz igazítva rugalmasan módosítani kell. A szereplőknek folyamatosan figyelniük és értékelniük kell a kockázatokat, a felbukkanó válságjeleket és azokat a leghatékonyabb módszerekkel csökkenteni vagy optimális esetben semlegesíteniük kell.

**Összességében:** a jól felépített tájékoztatás előre megválaszolja a kérdéseket, felméri a kockázatokat, és időben nyújtott, tartalmas, őszinte, hiteles, kiegyensúlyozott és nyílt tájékoztatással

megelőzi a konfliktusok, válságok kialakulását – ezáltal hozzájárul a projekt sikeres megvalósításához.

### Krízismenedzsment tartalma

A kríziskommunikációs kézikönyv a projekt végrehajtását szolgálja. Hiszen három kockázati tényező is akadályozhatja a program menetét.

- **Humán kockázat**

Csúszik a projekt indítása (pl. nincs elegendő személy a képzésekre vagy a képzőközpontok nem tudják időben elkezdni a munkát).

A projektmenedzsmentben bekövetkező változások

Feladat:

- probléma meghatározása
- az érintett területen a feladatok átadás-átvételének megszervezése
- a legmegfelelőbb személy kiválasztása
- a változások bejelentése
- a változások kommunikálása
- szakértői egyeztetés, a megoldás meghatározása
- a megoldás kommunikálása
- a károk felmérése, a költségvetés újratervezése
- felelősök meghatározása, kártérítés érvényesítése

- **Jogi szabályozás változásából eredő kockázat**

Gazdasági környezetet befolyásoló változások, melyek elsősorban többletköltséget jelentenek (pl. adónövekedés, minimálbérnövekedés, munkajogi szabályok stb.)

Feladat:

- a változás hatásainak meghatározása, felmérése
- válaszlépések meghatározása
- a keletkező többletköltségek kiszámítása
- költségvetés módosítása

- **Pénzügyi-gazdasági fenntarthatóság kockázata**

A folyamatos finanszírozás meghiúsul (a projektgazda gazdasági nehézségei, fenntartóváltás stb.)

Feladat:

- finanszírozás folytatás időpontjának meghatározása
- költségvetés módosítása
- projekt kivitelezés befejező időpontjának módosítása

- a változások bejelentése az irányítóhatóság felé
- a megváltozott körülmények és hatásainak kommunikálása

A krízismenedzsment a felsorolt problémák megoldása közben a kommunikációs tevékenységét összehangoltan és minél pozitívabban kell, hogy ellássa.